

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズケアA i r y (エアリー) こまき

公表日 令和 7 年 4 月 28 日

利用児童数 令和 7 年 4 月 28 日 回収数 4 人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				・自分の子どもに対しては適切だと思う。	療育活動に十分なスペースを確保しています。お子様が落ち着いて過ごせるように安静のスペースも確保し活用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4				・複数のスタッフに対応してもらえて安心感がある。	今後も安心してご利用いただけるように送迎を含めて適切な人員配置を継続していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4				・そう思う。	お子様にわかりやすい配置とスムーズ移動ができるようにバリアフリーとなっております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				・きれいで清潔感があり良い。	徹底した衛生管理を行い、清潔で心地よく過ごせる環境となっています。活動に合わせてレイアウトを替え、適切な空間作りを行っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	2			・内部で何をしているかわからず（わかりにくく）どちらとも言えない。	日頃の療育活動を担当するスタッフ以外にも理学療法士、作業療法士など専門的な支援の実施も行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	1			・内部で何をしているかわからず（わかりにくく）どちらとも言えない。	2024年度から公表し、支援プログラムに沿った良質な支援をご提供して参ります。お子様や保護者のご意向を伺いながら、今後も見直しと改善を行います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				・支援計画自体はよく考えられていると思う。	面談やご要望など保護者の意向やアセスメントを行い、お子様に適切な個別支援計画を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				・支援計画自体はよく考えられていると思う。	「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容は具体的に、お子様や保護者にわかりやすく適切に設定し、支援に努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	1			・書面だけでの活動報告だとわかりずらく評価がむずかしい。	今後も児童発達支援計画に基づき、お子様に合わせた適切な支援を継続していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				・書面を見ている限りではそう思う。	日々の支援を振り返り、偏りがなければリセッション豊かな療育活動を行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				4	・そのような機会はと聞いたことがない。 ・保育園児などの子供たちと交流する機会があったらいいと思います。	日頃はなかなか交流の機会を多く持てませんが、今後も地域の活動やイベントにも参加し、地域交流による子ども同士の関わりと社会参加の支援を増やしていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				丁寧に説明していただいた。	見学や契約時 年2回の面談時などご説明させていただいています。今後も丁寧な説明を心がけます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				・そう思う。	計画書は対面にて説明を行い、署名をいただいています。今後も丁寧な説明を行います。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	1	1	・通い始めてから現在までそのような機会はないと思う。	現在はペアレントトレーニングなどの家族支援プログラムは行っておりませんが子育て支援や家族支援の機会を情報発信しています。今後検討して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	1			・書面と送迎時の一言、二言なのでどちらとも言えないと感じる。	日々のお子様のご様子については記録表、送迎や面談、連絡ツールの活用にて詳しく行えるように引き続き対応していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3		1		・通い始めてから現在まで面談は行われていない。	保護者負担や不安の軽減になるように相談事への対応は迅速に行います。また面談は年に二回の定期面談以外にもご希望に併せて随時行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				・親が希望する通りの日常支援はしてくれていると思う。	日々、お子様や保護者のお気持ちに寄り添い共感的な支援を心がけています。引き続き、丁寧な関わりを行います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			2	2	・そのようなイベントや支援を通い始めてから現在まで行われたことがない。	今後、親子参加の催しを企画し、保護者交流の機会を設ける様に検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	1			・こちらがお願いしたことは細かくやってくれていると思う。	保護者からの申し出や相談には迅速に対応し、職員への周知など適切な対応を行います。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	2	2			・できる範囲でやってくれているように感 じるが書面や言葉だけなので、写真等や見 学等でもっと具体的にわかるようにしてく れると安心感がある。	お子様や保護者のご意向を理解し、情報の共 有や配慮を行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活 動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	3	1			・あまり気にして見ていない。H P等で世 に発信することも大切と思うがまずはもう 少し親にわかりやすいような発信をしてほ しい。	施設通信やInstagramにて活動の様子を 発信しています。自己評価の結果については ホームページにて掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	1			・そう思う。	個人情報の取扱いについては適切な管理を行 い、個人ファイルやカルテの保管には鍵付き のキャビネットを使用しています。また、お 写真等の個人情報の掲載については保護者の 同意の上、適切な取り扱いを行っています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			2	・されていると知るすべがない。	様々な災害を想定したマニュアルを作成し、 非常時に備え訓練を行っています。今後も災 害対応等について保護者に周知を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	2			2	・されていると知るすべがない。	定期的な訓練の実施と非常時に備え、様々な 訓練と研修を行って職員の意識の向上と災害 用品の準備を継続していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	2	1		1	・されていると知るすべがない。	安全計画を作成し、日々、お子様の安全確保 に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	1		1	・今の所そのような機会がない。	事故等（怪我等を含む）が発生した際、緊急 性に応じて速やかに保護者に連絡をし、状況 の説明や適切な対応を行います。送迎にも ご説明を丁寧に行います。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4				・本人の表情だけでは楽しく通えるように 感じるがもう少し実際の活動の表情を見た い。	お子様もご家族様も安心して通所していただ けるような施設運営と支援を行っていきま す。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	1			・本人の表情だけでは楽しく通えるように 感じるがもう少し実際の活動の表情を見た い。	活動内容の立案から実施まで、何よりもお子 様が楽しんで参加できる療育内容となる様に 今後も工夫を重ねていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				・とても満足です。感謝でいっぱいです。 ・いつも丁寧に優しく接して頂き感謝して いるがもう少し日頃どんな活動をしている か具体的にわかる手段（写真や動画・カメ ラ等）検討してほしい。	お子様にもご家族様にも満足していただける 事業所であるよう、今後もご要望やご相談に は迅速、柔軟に対応して参ります。大切なお 子様笑顔で当事業所に通って下さるよう職 員一同努力して参ります。