公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズケアAiry (エアリー) こまき
------	----------------------

公表日 令和7年4月28日

利用児童数 令和7年4月28日

回収数 8人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			1	・何度か訪問させていただいてますが、十分なスペースがあり且つ清潔にされていると思います。 ・何人でどう活動しているかわからないので何とも言えません。	法令に遵守し、お子様の活動に十分なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5			3	・その日の利用者数と職員数がわからないので、何とも言えません。	法令に遵守し、お子様の支援に適切な人数配置を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			1		快適に過ごせる設備と構造化されており、すべてバリアフリーとなっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	7			1		徹底した衛生管理を行い、清潔で心地よく過ごせる環境となっています。活動に合わせてレイアウトを替え、適切な空間作りを行っています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					専門職員の配置を行い、お子様の特性に応じた専門的実施支援を行っています。よりよき支援を提供できるように努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			1		2024年度から公表し、支援プログラムに沿った良質な支援をご提供して参ります。お子様や保護者のご意向を伺いながら、今後も見直しと改善を行います。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					お子様や保護者との関わりを大切に、その時々のお子様状況に合わせた支援を行います。保護者のご意見やご要望を理解し、個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			2		「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容は具体的で、お子様や保護者にわかりやすく適切に設定し、支援に努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					放課後等デイサービス計画の職員間の共有をしっかりと行い、計画に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1	・まだわからない。	バリエーション豊かな療育活動を提案し、個別や集団にかかわらず、お子様が楽しめる活動の工夫を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	1	4	・地域イベントにはよく参加しているようなので、満足している。 ・あるのでしょうか？	公園での他児との交流や地域の催しやお買い物体験など地域の方との関わりの機会を多く設け、今後も社会参加の活動を行っていきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					見学や契約時、面談時に丁寧な説明を行います。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			1		年二回の個人面談を行い、放課後等デイサービス計画を示し、支援内容をご理解いただける様にわかりやすく説明を行います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	1	5		今後も情報の提供と研修のご案内などを行います。ご相談にも速やかに対応を行います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8				・とても信頼していて助かっている。 ・毎回送迎の時に詳しくお話くださり、また様子もよく聞いてくださり助かっています。 ・活動の様子の写真は共有してくれるので子どもが楽しんでいるのがよく分かる。	日々のお子様のご様子については記録表、送迎や面談、連絡ツールの活用にて詳しく行えるように引き続き対応していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7			1	・相談するとすぐ対応してくれる。 ・対面で面談のお時間をしっかり作ってください色々お話できていると思います。	保護者負担や不安の軽減になるように相談事への対応は迅速に行います。また面談はご希望に併せて随時行います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	2				日々、お子様や保護者のお気持ちに寄り添い共感的な支援を心がけています。引き続き、丁寧な関わりを行っていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	1	5	・あるのでしょうか？	今後、親子参加の催しを企画し、保護者交流の機会を設ける様に検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				・相談に対してレスポンスが早い。	保護者からの申し出や相談には迅速に対応し、職員への周知など適切な対応を行います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					お子様や保護者のご意向を理解し、情報の共有や配慮を行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			1	・インスタグラムで活動を拝見したり、個別で活動時のお写真もたくさん送っていただけで助かっています。	施設通信やインスタグラムにて活動の様子を発信しています。自己評価の結果についてはホームページにて掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					個人情報の取扱いについては適切な管理を行い、個人ファイルやカルテの保管には鍵付きのキャビネットを使用しています。また、お写真等の個人情報の掲載については保護者の同意の上、適切な取り扱いを行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1		3	・行方のでしょうか？	様々な災害を想定したマニュアルを作成し、非常時に備え訓練を行っています。今後も災害対応等について保護者に周知を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		3		定期的な訓練の実施と非常時に備え、様々な訓練と研修を行って職員の意識の向上と災害用品の準備を整えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		安全計画を作成し、日々、お子様の安全確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				・これまで大きな事故や怪我等はありませんが、いつもと違うことがあれば知らせてくださっているとします。	事故等（怪我等を含む）が発生した際、緊急性に応じて速やかに保護者に連絡をし、状況の説明や適切な対応を行います。送迎時にもご説明を丁寧に行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					お子様もご家族様も安心して通所していただけるような施設運営と支援を行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8				・通所にも慣れ、楽しく過ごせる大切な居場所になっていると思います。 ・多分	活動内容の立案から実施まで、何よりもお子様が楽しんで参加できる療育内容となる様に今後も工夫を重ねていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1			・職員のみなさんはいつも丁寧で優しく接して下さり、子どもも愛着を持って、保護者の私も信頼感を持っています。 ・とにかく対応が早く大変親としては助かっていて信頼している。	お子様にもご家族様にも満足していただける事業所であるよう、今後ご要望やご相談には迅速、柔軟に対応して参ります。大切なお子様笑顔で当事業所に通って下さるよう職員一同努力して参ります。