

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 3月 31日

アンケート期間: 令和 6年 3月 4日～令和 6年 3月 29日

事業所名 キッズケアAiry(エアリー)にまき

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4				職員の入れ替わりにより人数や専門性を把握出来な い。	情報発信の方法を見直し ご理解いただけるよう努め ます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境 になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業 所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への 配慮が適切になされているか	4					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間と なっているか	4					
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析さ れた上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支 援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されているか	4					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている か	4					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか			1	3	今後あれば良いと思う。	交流の機会を持つことがで きるよう継続して検討して参 ります。
保護者への 説明	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がな されたか	4					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づ き作成された「児童発達支援計画」を示しながら支 援内容の説明がなされたか	4					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)が行われているか	2	1		1		保護者様のご意向も伺い検 討していきたいと思いま す。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解がで きているか	4				今日の出来事を写真とコメ ントで詳しく教えてくれる。	継続して取り組んでいきま す。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	4					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り保護者同士の連携が支援されているか	1		2	1	利用者が少ないので交流 は難しいと思う。	保護者様のご意向も伺い検 討していきたいと思いま す。

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			質問に対してのレスポンスがとても早くて良い。	引き続きスムーズな情報伝達が行えるように努めます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3			1 実施されていると思う。	緊急時対応や防犯マニュアルは作成済。感染症対策マニュアルは現在作成中。今後も訓練は引き続き行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			1 実施されていると思う。	今後も定期的に訓練を行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4			毎日とっても笑顔で登園している。本人もかなり落ち着いており、職員の皆様が可愛がって下さっているのが分かります。	今後も安全かつ安心して楽しくご利用して頂けるように努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	4				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。